



Sehr geehrte Aussteller,

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur **Aktivierung der VISIT connect Web-App** auf Ihrem Smartphone oder Tablet und zum Login in Ihr **VISIT connect Web-Portal**, in welchem Sie alle von Ihren Kollegen auf der Messe erfassten Kontakte sehen und eigene Fragen für einen Gesprächsleitfaden in der App erstellen können.

- Jeder Aussteller mit einem GoLeads-, GoPlus- oder GoPremium-Paket hat eine unbegrenzt verwendbare VISIT connect Lizenz, d.h., diese kann auf so vielen Geräten genutzt werden, wie gewünscht.
- VISIT connect als Web-App kommt ohne die Installation einer App auf Ihrem Smartdevice aus und wird einfach und unkompliziert über Ihren bevorzugten Browser auf Ihrem Gerät genutzt.
- Über den Link, den Sie in Ihrer Standpersonal-Bestätigungs-E-Mail finden, oder den mit Ihrem Smartdevice scannbaren QR-Code aus Ihrem VISIT connect Web-Portal (erreichbar über My Easyfairs, siehe Seite 5), gelangen Sie in Ihrem Browser zur Web-App. Dort können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse einloggen und Ihr Gerät registrieren.

Zur Erfassung von Kontakten mit der Web-App benötigen Sie das Web-Portal nicht. Sie können dort aber eigene Fragen für einen standardisierten **Gesprächsleitfaden** für Ihr Standpersonal erstellen. Während der Messe können Sie die erfassten Kontakte in Echtzeit einsehen. Dadurch kann Ihr Backoffice Ihren Interessenten direkt Angebote oder Informationen zukommen lassen, im Idealfall noch am selben Tag!

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Messe und eine gute Zeit!

Ihr Easyfairs Team

P.S.: Bitte beachten Sie, dass alle Aussteller unabhängig von der VISIT connect App auch ein (GoLeads, GoVisibility), zwei (GoPlus) oder drei (GoPremium) TOUCH&COLLECT-Lesegeräte von uns am Aufbau-tag an Ihrem Messestand aufgestellt bekommen.

Dieses System ist nicht verbunden mit „VISIT connect“ und dient der Übermittlung Ihrer über My Easyfairs im Online-Ausstellerkatalog angegebenen Informationen zu Ihren Produkten, Neuigkeiten oder Stellenangeboten an die Besucher.

Diese können ihren Besucher-Ausweis an Ihr Lesegerät halten, um am Ende des jeweiligen Messtages die verknüpften Informationen als Links in einer E-Mail zu bekommen.

Im Gegenzug erhalten Sie die Kontaktinformationen des jeweiligen Besuchers nach der Messe als Liste zum Download in My Easyfairs.*

Diese Form der Datenübermittlung entspricht der europäischen Datenschutzrichtlinie für Opt-Ins und Sie können die Interessenten im Nachgang der Messe kontaktieren, um diesen Informationen oder Angebote zukommen zu lassen.

*Dies ist in den Paketen GoLeads, GoPlus und GoPremium bereits enthalten. Wenn Sie die TOUCH&COLLECT-Daten bei einem GoVisibility-Paket erhalten möchten, benötigen Sie ein Upgrade auf GoLeads.

DIE VISIT connect Web-App

- 1 Nachdem Sie als Standpersonal registriert wurden, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit Ihrem Eintritts-Barcode zur Messe und weiteren hilfreichen Informationen, wie Öffnungszeiten, Adresse und Anreisemöglichkeiten.

In dieser E-Mail finden Sie auch den Link zur VISIT connect Web-App, die Sie direkt in Ihrem Browser öffnen können. Sollte sich die Web-App nach dem Antippen in Ihrem gewünschten Browser nicht öffnen, können Sie den Link auch kopieren und in Ihren Browser einfügen und öffnen.

Wird die Messévorbereitung und Anmeldung des Standpersonals bei Ihnen zentral abgewickelt, wenden Sie sich bitte an die organisierende Stelle in Ihrem Haus und erhalten Sie die notwendigen Informationen von dort.

Einen unbegrenzt nutzbaren Login-QR-Code für die Web-App findet Ihr Organisator auch über My Easyfairs. Mehr dazu weiter unten.

- 2 Um später im VISIT connect Web-Portal unterscheiden zu können, wer welche Leads erfasst hat und um sicherzustellen, dass niemand anderes auf die erfassten Daten zugreifen kann, müssen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Gerät registrieren. Dadurch entfällt die Notwendigkeit einer Passwort-Eingabe und Ihre Daten sind geschützt. Bitte beachten Sie auch, dass das verwendete Gerät durch einen Sperrbildschirm (PIN oder Muster-Eingabe) gesichert sein muss, um unbefugten Zugriff zu verhindern.

Registrierungs- Bestätigung

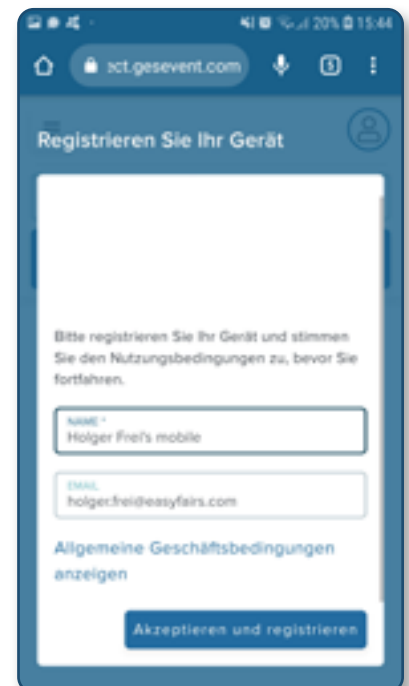


Öffnen Sie Ihre Registrierungs-Bestätigung-E-Mail auf Ihrem Smartdevice (=Smartphone, Tablet) und berühren Sie den Link zur VISIT connect Web-App. Alternativ können Sie auch den Login-QR-Code nutzen, den Sie über My Easyfairs finden können. Siehe unten.



The screenshot shows a mobile browser interface for the registration page. The title is "Besuchen Sie Connect" with the URL "visitconnect.gesevent.com". The main heading is "Registrieren Sie Ihr Gerät". Below this, there is a text prompt: "Bitte registrieren Sie Ihr Gerät und stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu, bevor Sie fortfahren." There are two input fields: "NAME" with the value "Holger Frei's mobile" and "EMAIL" with the value "holger.frei@easyfairs.com". Below the input fields, there is a link "Allgemeine Geschäftsbedingungen anzeigen" and a blue button "Akzeptieren und registrieren". At the bottom, there are language options "ENGLISCH" and "DEUTSCH" and a close icon "X".

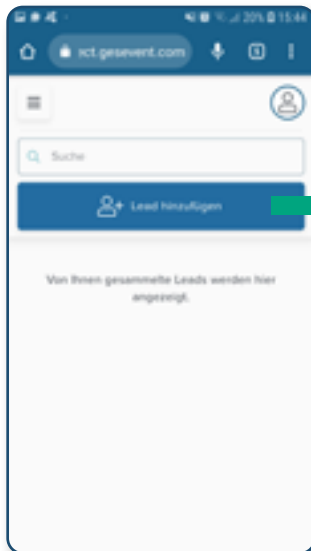
Nun öffnet sich die Seite entweder direkt in Ihrem Browser oder in einer Web-Umgebung Ihres E-Mail-Programms. In diesem Fall kopieren Sie den VISIT connect-Link durch langes Berühren in Ihrer E-Mail...



The screenshot shows a tablet browser interface for the registration page. The title is "Besuchen Sie Connect" with the URL "sct.gesevent.com". The main heading is "Registrieren Sie Ihr Gerät". Below this, there is a text prompt: "Bitte registrieren Sie Ihr Gerät und stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu, bevor Sie fortfahren." There are two input fields: "NAME" with the value "Holger Frei's mobile" and "EMAIL" with the value "holger.frei@easyfairs.com". Below the input fields, there is a link "Allgemeine Geschäftsbedingungen anzeigen" and a blue button "Akzeptieren und registrieren".

...und kopieren Sie diesen in Ihren gewünschten Browser, um die Web-App dort zu öffnen. Sollten Sie Ihren Browser schließen, finden Sie VISIT connect nun jederzeit unter Ihren Tabs im Browser. Sie können die Seite natürlich auch unter Ihren Lesezeichen ablegen.

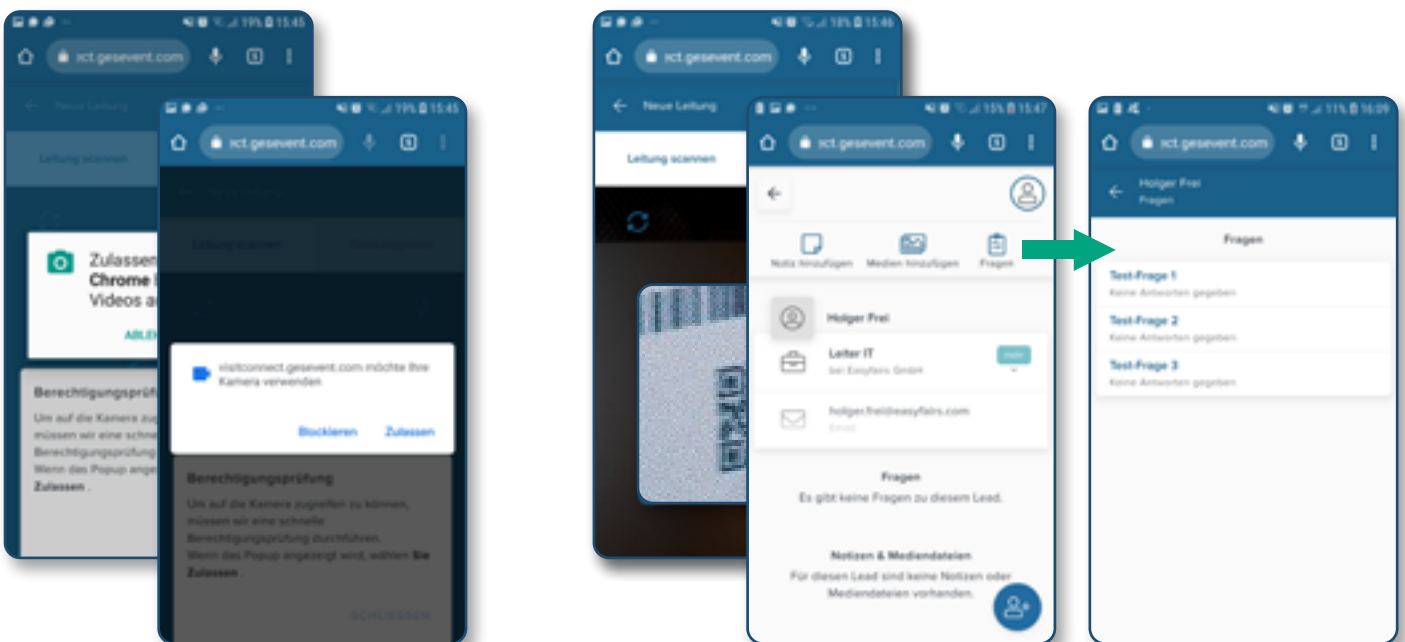
- 3** Jetzt sind Sie bereits eingeloggt und können direkt mit der Erfassung der Kontaktdaten Ihrer Interessenten beginnen.



Dies ist die Standard-Ansicht von VISIT connect, mit noch leerer Übersicht der erfassten Leads.



Scannen Sie mit Ihrem Smartphone oder Tablet einfach den QR-Code auf dem Besucherausweis Ihres Gesprächspartners ein, um dessen bei der Registrierung angegebene Kontaktinformationen direkt in Ihrer VISIT connect Web-App angezeigt zu bekommen.



Beim Erfassen des ersten Kontaktes müssen Sie Ihrem Browser/der Web-App Zugriff auf die Kamera Ihres Smartdevices geben. Dies muss nur ein Mal durchgeführt werden.

Nun können Sie die QR-Codes auf den Besucherausweisen einscannen und die erfassten Daten in der App mit weiteren Informationen anreichern. Zum Beispiel den Fragen, die Sie bzw. Ihre Messe-Organisation im VISIT connect Web-Portal angelegt hat.

Bitte beachten Sie, dass Sie zum vollständigen Laden der Besucher-Kontaktinformationen eine Datenverbindung benötigen, sonst bekommen Sie nur eine verkürzte Version dargestellt. Diese wird vervollständigt, sobald Sie eine Datenverbindung herstellen. Bis zu diesem Zeitpunkt sind die erfassten Daten nur auf Ihrem Smartdevice abgelegt und noch nicht mit dem VISIT-Server synchronisiert, können also im Web-Portal nicht gesehen werden.

Sie können auch kurze Sprachaufzeichnungen, Notizen oder Bilder hinzufügen.

Letzteres eignet sich besonders, um beispielsweise handschriftliche Gesprächsnotizen abzufotografieren und dem Kontakt anzufügen.

Somit haben Sie die Freiheit, wie gewohnt schriftlich Notizen während Ihres Gesprächs zu machen, ohne umständlich an Ihrem Smartphone Text eintippen zu müssen.

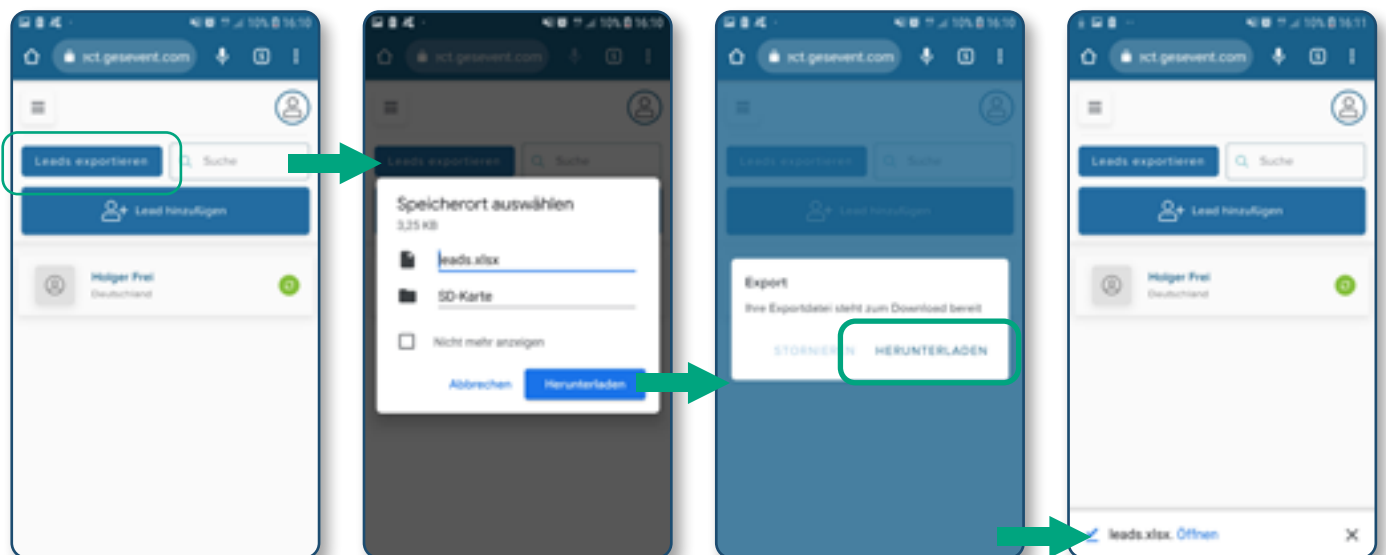
Diese Notizen lassen sich zusammen mit den Kontaktinformationen auch sofort über das Web-Portal abrufen und später jederzeit dort oder in der App auf Ihrem Gerät einsehen.



Tippen Sie den Kontakt an, dem Sie weitere Informationen hinzufügen wollen und wählen Sie im oberen Bereich den entsprechenden Punkt aus.

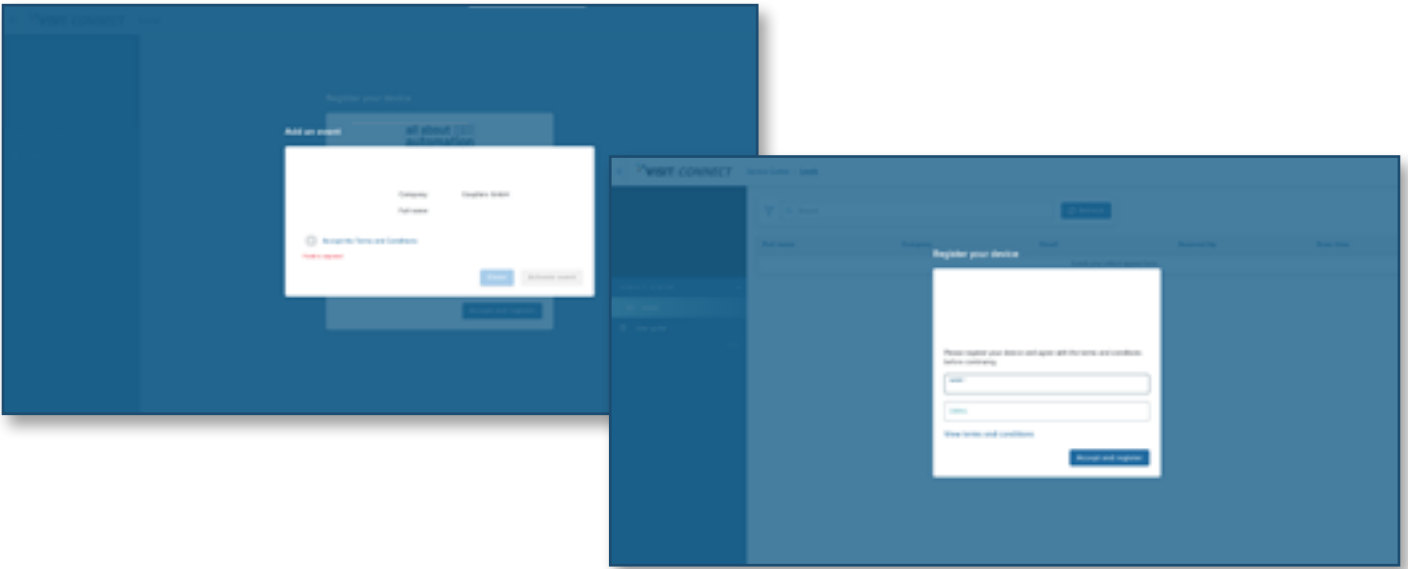
Fragen und Antworten können im VISIT connect Web-Portal angelegt werden, siehe weiter unten.

Natürlich können Sie die in der Web-App erfassten Daten auch aus dieser direkt als Excel-Datei auf Ihr Smartdevice exportieren:



DAS VISIT connect Web-Portal

- Über Ihren My Easyfairs-Account gelangen Sie unter dem Menüpunkt „Planen Sie Ihren Stand“ und dort durch klicken auf „VISIT connect“ in Ihr Web-Portal, sobald diese Funktion von uns aktiviert wurde und Sie eines der Pakete GoLeads, GoPlus oder GoPremium gewählt haben.
Im Paket GoVisibility steht VISIT connect nicht zur Verfügung.



Beim ersten Aufrufen des VISIT connect Web-Portals müssen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem verwendeten Gerät registrieren. Danach bleiben Sie auf dem Gerät eingeloggt und können direkt nach dem Aufrufen der Seite auf alle Inhalte zugreifen. Um später wieder in das Portal zu gelangen, speichern Sie die Seite einfach als Lesezeichen. Bei einem Wechsel auf ein anderes Gerät oder wenn sich die Seite nicht wieder aufrufen lässt, gehen Sie nochmals über My Easyfairs. Auf dem selben Gerät müssen Sie dann Ihre Daten nicht erneut eingeben.

- Nun können Sie beispielsweise die gescannten Leads Ihres Standpersonals sehen und verwalten, Fragen für einen Gesprächsleitfaden in der Web-App erstellen und weiteren Kollegen den Zugang zur App durch direktes Einscannen des angezeigten QR-Codes oder durch zusenden einer Zugangs-E-Mail ermöglichen.

